

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

по выполнению курсовой работы по дисциплине

**«Организационное поведение и основы формирования команды»**

для обучающихся по направлению подготовки

#### 38.04.03 «Управление персоналом»

#### заочная форма обучения

Ростов-на-Дону

ДГТУ

2023

**ВВЕДЕНИЕ**

Дисциплина «Организационное поведение и основы формирования команды» формирует у обучающихся в магистратуре по направлению 38.04.03 «Управление персоналом» спектр знаний, умений и навыков по формированию у магистрантов компетенций, позволяющих им решать спектр задач, связанных с проведением процедур при осуществлении отбора и подбора персонала в команду, созданием организационной структуры, культуры и системы отношений в организации, а также развитие навыков и умений по управлению в организации процессом командообразования.

На заочной форме обучения основой приобретения соответствующих знаний, умений и навыков является самостоятельная работа обучающихся в форматах контрольной работы и курсовой работы.

Выполненная курсовая работа выступает условием усвоения учебного материала и средством контроля учебного плана обучающегося.

В соответствии с утвержденным учебным планом обучающиеся по данной дисциплине выполняют курсовую работу с целью закрепления знаний и освоения необходимых умений и навыков.

В процессе выполнения курсовой работы обучающиеся должны проявить не только знания, сколько умения и навыки использования управленческого и аналитического инструментария для решения определенной управленческой задачи. При этом обучающийся должен помнить, что, излагая теоретический материал, необходимо увязывать его с используемым аналитическим инструментарием в контексте разрабатываемой темы курсовой работы.

Цель курсовой работы – сформировать и закрепить практические умения и навыки сбора, обработки и анализа, интерпретации и отображения (представления) информации о системе управления персоналом в конкретной компании с использованием аналитического инструментария.

**Курсовая работа** состоит из пояснительной записки, которая может содержать в качестве приложений рисунки, таблицы (балансы) и т.п., и графическую часть. Объем пояснительной записки курсовой работы определяется трудоемкостью его выполнения (**рекомендуется в пределах 40 печатных страниц**).

Пояснительная записка курсовой работы содержит следующие структурные элементы:

– титульный лист;

– бланк задания;

– содержание;

– введение;

– разделы основной части;

– заключение;

– список использованных источников;

– приложения (при необходимости пояснений разделов).

Оформление и процедура защиты курсовой работы определяется соответствующими Правилами оформления письменных работ обучающихся для гуманитарных направлений подготовки, утвержденных приказом ректора ДГТУ (приказ № 242 от 16.12.2020 г.). Смотреть на официальном сайте ДГТУ.

Курсовая работа подлежит защите посредством соответствующей процедуры в устной форме.

По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка.

Критерии оценки курсовой работы

**Курсовая работа** будет *оценена на «отлично»,* если во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, полностью раскрыта актуальность, чётко определены грамотно поставлены задачи и цель курсовой работы. В ней содержатся основные термины, и они адекватно использованы. Присутствуют выводы и грамотные обобщения. В заключении сделаны логичные выводы, а собственное отношение выражено чётко.  Автор **курсовой работы** грамотно демонстрирует осознание возможности применения исследуемых теорий, методов на практике. Работа содержит необходимые таблицы и рисунки. **Курсовая работа** написана в стиле академического письма (использован научный стиль изложения материала). Автор использовал необходимые аналитические инструменты для решения определенной задачи по управлению персоналом. Автор адекватно применял терминологию, правильно оформил ссылки. Оформление работы соответствует требованиям ГОСТ.

[**Курсовая работа**](http://www.xn-----8kcodrdcygecwgg0byh.xn--p1ai/kak-napisat-kursovuiu)*оценивается на «хорошо»,* если во введении содержит некоторую нечёткость формулировок. В основной её части не всегда проводится верный анализ, отсутствует авторское отношение к изученному материалу. Автор использовал не все необходимые или неверно интерпретированные необходимые аналитические инструменты для решения определенной задачи по управлению персоналом. В заключении неадекватно использована терминология, наблюдаются незначительные ошибки в стиле, таблицы и рисунки оформлены с допустимыми ошибками. Допущены незначительные неточности в оформлении библиографии, приложений.

Оценка *курсовой работы «удовлетворительно»* выставляется если во введении содержит лишь попытку обоснования выбора темы и актуальности, отсутствуют чёткие формулировки. Расплывчато определены задачи и цели. В основном содержании нарушена логика изложения, автор попытался сформулировать выводы. Автор использовал не все необходимые или неверно интерпретированные необходимые аналитические инструменты для решения определенной задачи по управлению персоналом. В заключении автор попытался сделать обобщения, собственного отношения к работе практически не проявил. В приложении допущено несколько грубых ошибок. Не выдержан стиль требуемого академического письма по проекту в целом, часто неверно употребляются научные термины, ссылки оформлены неграмотно, наблюдается плагиат.

##### Оценка *курсовой работы «неудовлетворительно»* выставляется в том случае, если она не содержит обоснования темы, нет актуализации темы. Не обозначены и цели, задачи проекта. Внутренняя логика всего изложения проекта слабая. Нет обобщений, выводов.  Автор использовал не все необходимые или неверно интерпретированные необходимые аналитические инструменты для решения определенной задачи по управлению персоналом. В заключении работы не приведены грамотные выводы. Приложения либо вовсе нет, либо оно недостаточно. В работе наблюдается отсутствие ссылок, плагиат, не выдержан стиль, неадекватное использование терминологии. По оформлению наблюдается ряд недочётов: не соблюдены основные требования ГОСТ, а библиография с приложениями содержат много ошибок. Менее 20 страниц объём всей работы.

**ЗАДАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа осуществляется на основе данных определенной организации.

Варианты тем курсовой работы предлагаются на выбор обучающихся, в соответствии с тематикой их научной работы и согласовываются (утверждаются) с преподавателем.

Варианты курсовых работ.

1 вариант- исследовать уровень командообразования в компании на основе создания тестов и проведения опроса сотрудников.

2 вариант- сформировать набор тестов для осуществления компетентностного подхода к оценке персонала ( по основным профессиям в данной компании).

3 вариант- сформировать набор тестов с целью анализа организационной культуры.

4 вариант – сформировать пакет анкет для анализа системы коммуникации организации.

5вариант - провести оценку стрессоустойчивости компании и склонности к инновационному поведению.

6 вариант- провести оценку уровня конфликтности в организации.

7 вариант – провести анализ системы принятия групповых решений в организации.

В вариантах курсовой работы, где необходимо сформировать пакет тестовых материалов или анкет, необходимо использовать следующие психодиагностические аналитические инструменты:

1. Методика диагностики личности с помощью психогеометрического теста Сьюзена Деллингера.
2. Тест Леонгарда-Шмишека.
3. Методика определения стиля руководства В. П. Захарова И А. Л. Журавлева.
4. Тест «Мотивационный профиль» Ричи Ш, Мартина П.
5. Тест MMPI (СМИЛ).
6. Опросник по методике Элерса.
7. Опросник Шуберта (диагностика степени готовности к риску).
8. Оценка «360 градусов».
9. Тест для определения темперамента Г. Ю. Айзенка.
10. Тест Герцберга.
11. Тест Motype.
12. Тест ВЕРОНА на выявление креативности мышления.
13. Тест GILFORDA.
14. Тест «Оценка трудолюбия и работоспособности».
15. Тесты по кокологии.
16. Тест М.Белбина (командообразование).
17. Тест Майерс-Бриггс (командообразование).
18. Тест Кейрси (командообразование).

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / Майкл Армстронг, Стивен Тейлор. – 14-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, Прогресс книга, 2018. – 1038 с.
2. Архипова, Н.И. Современные проблемы управления персоналом : монография / С.В. Назайкинский, О.Л. Седова, Рос. гос. гуманитар. ун-т, Н.И. Архипова. – М. : Проспект, 2018 .– 161 с.
3. Базаров, Т. Ю.  Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 381 с.
4. Беседина, О. И. Инновационные методы в кадровой политике / О.И. Беседина, Д.И. Зновенко, Е.В. Малахова // Экономика. Менеджмент. Инновации. – 2019. – №1(19). – С. 3-10.
5. Вукович Г. Г. Управление персоналом: теория и методика / Г. Г. Вукович // Экономика Профессия Бизнес. – 2019. – № 4. – С. 20-25.
6. Гасанова, А.А. Управление персоналом в системе управления организацией / А.А. Гасанова // Инновационная наука. – 2019. – №11. –С. 50-53.
7. Горелов, Н. А.  Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 270 с.
8. Горленко, О. А.  Управление персоналом : учебник для вузов / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 249 с.
9. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер ; под редакцией И. М. Степнова ; перевод Д. П. Конькова. – 4-е изд. – Москва : Лаборатория знаний, 2020. – 800 c.
10. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / С. Е. Елкин. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 236 c.
11. Жуков, А.Л. Аудит человеческих ресурсов организации / А.Л. Жуков, Д.В. Хабарова. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 363 с.
12. Иванов, С.Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учеб. пособие / С.Ю. Иванов. – М. :  Московский педагогический государственный университет , 2020. – 152 с.
13. Коргова, М. А.  Кадровый менеджмент : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 216 с.
14. Ловчева, М.В. Управление персоналом: теория и практика. делопроизводство в кадровой службе: учеб.-практ. пособие / М.В. Ловчева, Е.Н. Галкина, Е.В. Гурова ; под ред. А.Я. Кибанова. – М. : РГ-Пресс, 2021. – 78 с.
15. Макарова, Л.В. Особенности управления персоналом организации / Л.В. Макарова, Н.К. Джафаров // Вестник Московского университета МВД России. – 2019. – № 1. – С. 242-244.
16. Организационное поведение: учебное пособие / Е. В. Шилова ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Электронные данные. – Пермь, 2021, 176 с.
17. Пугачев, В. П.  Управление персоналом организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Пугачев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 402 с.
18. Пугачев, В. П.  Управление персоналом организации: практикум : учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 280 с.
19. Толкунова, Е.Г. Управление персоналом в эпоху цифровой экономики / Е.Г. Толкунова // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2019. – Т.9. (№6А). – С. 138-143.
20. Управление персоналом : учебник / К.В. Воденко, С.И. Самыгин, К.Г. Абазиева [и др.] ; под редакцией Воденко К.В. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, 2019. – 374 с.
21. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 498 с.
22. Управление талантами как современная технология управления персоналом : монография / Г.Г. Руденко, В.Н. Сидорова, Н.В. Сидоров, М.В. Полевая – Москва: Русайнс, 2021. – 160 с.
23. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 406 с.

|  |
| --- |
| **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн научных статей и публикаций - http://elibrary.ru/ |
| Портал электронного обучения ДГТУ - http://skif.donstu.ru/ |
| Электронно-библиотечная система IPR BOOKS - http://www.iprbookshop.ru |
| Электронная библиотечная система «Знаниум» - http://znanium.com/ |
| журнал «Управление персоналом» -http://www.top-personal.ru |
| Сайт для специалистов по кадрам и управлению персоналом - http://www.pro-personal.ru/journal/SUP |
| Электронная библиотека HR-специалистов, книги по управлению персоналом на сайте «Кадровый менеджмент». - http:// www.hrm.ru |
| журнал «Кадровик» - https://panor.ru/magazines/kadrovik.html |